গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

**হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.৩] এবং [২.২] নং কার্যক্রম বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণের তৃতীয় সভার কার্যবিবরণী**

| | |
|---|---|
| সভাপতি | মো: শামীম খান<br>মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব) |
| সভার তারিখ | ১২.০২.২০২৪ |
| সভার সময় | ০৩.০০ |
| স্থান | কনফারেন্স রুম, হাইড্রোকার্বন ইউনিট |
| উপস্থিতি | পরিশিষ্ট -ক |

২.১। হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.৩] এবং [২.২] নং কার্যক্রম বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণের প্রথম সভায় সভাপতি সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতির অনুমতিক্রমে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সভায় যুক্ত হওয়ার জন্য সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

২.২। সভাপতি বলেন, বাংলাদেশ সরকার সর্বস্তরে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য সরকারি সকল দপ্তরে ৫টি টুল যথাক্রমে শুদ্ধাচার, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুনির্দিষ্ট সূচকের ভিত্তিতে কার্যক্রম নির্ধারণ করে বাস্তবায়ন করছে। হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.৩] এবং [২.২] নং সূচকে সক্ষমতা অর্জনের জন্য সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের একটি লক্ষ্যমাত্রা দেয়া আছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আজ ষ্টেকহোল্ডার মিটিং আয়োজন করা হয়েছে। তিনি সংযুক্ত স্টেকহোল্ডারগণের নিকট থেকে মতামত চান।

২.৩। পেট্রোবাংলা'র প্রতিনিধি জানান যে, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক পেট্রোবাংলা তার গ্রাহকদের নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করে আসছে। শিল্প ও বাণিজ্যিক খাতে গ্যাস সংযোগ চালু রয়েছে। এছাড়া গ্রাহকদের সেবার মান বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে প্রিপেইড মিটারিং এর কার্যক্রম আরো প্রসার করা হচ্ছে।

২.৪। বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিউট'র (বিপিআই) প্রতিনিধি জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের আয়োজন প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। এছাড়া চাহিদা মোতাবেক হাইড্রোকার্বন ইউনিট কর্তৃক তাৎক্ষণিক সেবা পাওয়ায় বিপিআই এর পক্ষ থেকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করা হয়।

২.৫। বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তরের প্রতিনিধি জানান যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিট কর্তৃক আয়োজিত প্রতিটি সেমিনার অত্যন্ত সমসাময়িক। জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক জিএসবি তার গ্রাহকদের নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করে আসছে।

২.৬। পরিশেষে সভাপতি বলেন যে হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর সংশ্লিষ্ট সকল সেবা সহজিকরণ করে সকল অংশীজনকে আরো উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ করা প্রয়োজন।

৩.০। সভায় সকলের অংশগ্রহণের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

৩.১। হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর সংশ্লিষ্ট সকল সেবা সহজিকরণ করে সকল অংশীজনকে আরো উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ করতে হবে।
৩.২। হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর সংশ্লিষ্ট সকল সেবার মান বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে হবে।
৩.৩। হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।

৪.০। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৪/০২/২০২৪

মো: শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)
৮৩৯১০৭৫
hcu@hcu.org.bd

**নম্বর:** ২৮.০৬.০০০০.০০০.৪৪.০০১.২৩ তারিখ:

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**
১। সচিব,জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ;
২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন;
৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
৪। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
৫। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
৬। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট;
৭। প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর;
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল);
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;

১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক , ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড;
১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড;
১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক- এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
১৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
২০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
২২। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টরের দপ্তর, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড;
২৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, যমুনা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
২৪। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর , ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, ইস্টার্ণ রিফাইনারী লিমিটেড;
২৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ইস্টার্ন লুব্রিকেন্টস ব্লেন্ডার্স লিমিটেড;
২৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, এলপি গ্যাস লিমিটেড;
২৭। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও), প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও) এর দপ্তর, স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
২৮। প্রধান সম্পাদক,ইত্তেফাক;
২৯। প্রধান সম্পাদক,চ্যানেল আই এবং
৩০। অফিস কপি।

২৩/০২/২০২৪

মো: শামীম খান
মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব)